



## Hyvä asukkaamme!

Olemme Kummun Kodeilla ottaneet käyttöön sähköisen Kodia- järjestelmän teidän vuokrakohteessanne. Haluamme tarjota tällä muutoksella vuokrasuhteeseen kattavat sähköiset palvelut. Sähköinen asiointi nopeuttaa ja helpottaa vuokralaisen ja vuokranantajan välistä asiointia, turvaa salatun viestinnän sekä tiedostojen säilyttämisen. Digiloikalla haluamme olla yhdessä asiakkaidemme kanssa tukemassa kestävää kehitystä ja parantamassa vuokralaistemme asiakaskokemusta.

Lähetäthän meille sähköpostilla nykyiset yhteystietosi. Ilmoita ensiksi osoitteesi ja sitten etunimi, sukunimi, puhelinnumero ja sähköposti. Sähköposti tulee lähettää osoitteeseen:

[asiakaspalvelu@kummunkodit.fi](mailto:asiakaspalvelu@kummunkodit.fi)

Saat sen jälkeen lähiaikoina sähköpostiisi kirjautumisohjeet sekä linkin, jota kautta pääset asettamaan itsellesi salasanan. Kirjautumisohjesähköpostissa on tarkat ohjeet, joiden avulla saat helposti sovelluksen käyttöön. Palautteesi on meille tärkeää ja onnistuneen käyttöönoton jälkeen toivommekin kuulevan vuokralaisiltamme palautetta uudistuksesta. Kirjautumissivu on [app.kodia.fi](http://app.kodia.fi), käyttäjätunnuksesi vuokrasopimuksella oleva/meille lähettämäsi sähköpostiosoite ja salasana tulee itse asettaa sähköpostiin saamasi linkin kautta tai painamalla kirjautumissivulla ”unohtuiko salasana” painiketta.

## Siirrämme asukkaisiin liittyvät seuraavat toiminnot Kodia- sovellukseen:

E-lasku ja suoramaksuasiakkaiden kohdalla laskut tulevat normaalisti kuukausittain ja muissa tapauksissa voit jatkaa normaalisti maksamista aiemmin saamasi vuoden 2023 maksuohjeen mukaisesti.

- ✓ Päivityvän maksuohjeen ja vuokranmaksusi tilanteen löydät kirjautumalla sivustolle [app.kodia.fi](http://app.kodia.fi) tai kirjautumalla sovelluskaupasta ladattavaan Kodia-app:iin. Asuntokortin alalaidan ”vuokra” painikkeesta pääset vuokramaksutietoihisi ja tulostettavan maksuohjeen saat ”maksuohje” painikkeesta. E-laskut ja suoramaksut tulevat edelleen normaalisti kuukausittain. Muistathan käyttää maksaessasi viitenumeroa.

## Yhteydenotto:

- ✓ Sovelluksessa on chat- tyyppinen keskustelukanava, jonka kautta voit olla meihin suoraan yhteydessä.

## Vikailmoitus:

- ✓ Havaitessasi asunnossasi jonkin puutteen/vian voit asuntokortillasi olevan vikailmoituspainikkeen kautta jättää helposti vikailmoituksen.

## Mukavaa kesää kaikille!

Kiinteistö Oy Kummun Kodit